

Klanten van Albyco aan het woord: "Klanten helpen met onderscheidende service"

Grafische bedrijven die producten aanbieden die passen bij de wensen van hun klanten hebben de wind in de zeilen. Hun kracht zit hem in de persoonlijke aanpak, de juiste keuzes op het vlak van investeringen en de deskundige klantenservice op elk gebied. De loyaliteit van de klanten is belangrijk voor het duurzame succes van hun bedrijf. Dat is ook de keuze van de juiste leverancier voor investeringen in afwerkingsystemen.

Drukservice

Hagelberg 11 – 2250 Olen
www.drukservice.be

Drukservice is een familiebedrijf dat werd opgericht door de broers Jeroen en Pieter Van Genechten. De drukkerij maakt het verschil met zijn uitstekende en brede service. Wat opvalt is het bijzonder groot persoonlijk engagement van beide zaakvoerders. Dat resulteert in een duidelijke toekomstvisie en strategie met betrekking tot de uitbouw van het bedrijf. Ook de innovatieve processen en producten die vaak op eigen initiatief ontwikkeld en aan klanten uit specifieke sectoren voorgesteld worden, trekken de aandacht.

Jeroen & Pieter Vangenechten:

"Drukservice heeft in 2012 geïnvesteerd in een Komfi Sagitta lamineermachine omdat onze klanten steeds meer 'cachet' aan hun drukwerk wensten te geven. Vermits Drukservice dit veredelingsproces binnenshuis kan

houden, kan ook een snelle leveringstermijn worden gegarandeerd."

Waarom Albyco?

"Drukservice werkt graag samen met partners die doen wat ze zeggen. Albyco is hier een zeer goed voorbeeld van."

Drukkerij Paesen

Industrieweg Noord 1199 –
3660 Opglabbeek
www.drukkerijpaesen.be

Drukkerij Paesen verzorgt al meer dan 25 jaar het handels- en industrieel drukwerk van haar klanten.

Het team van gediplomeerde en ervaren medewerkers en het moderne machinepark staan garant voor een constante en hoge kwaliteit. Door zoveel mogelijk in eigen huis te produceren, houden zij de levertijden van drukwerk kort tot zeer kort.

In 2012 voegde Drukkerij Paesen een Morgana AutoCreaser Pro & Auto-

Fold Pro toe aan het machinepark. Hiermee komt men nog beter tegemoet aan de wensen en eisen van de klanten.

Marc Paesen :

"De Morgana-configuratie sluit perfect aan bij de traditionele typomachines. De vlotte bediening en korte insteltijden zorgen ervoor dat zowel digitaal als offset drukwerk snel en vlot verwerkt wordt."

Waarom Albyco?

"Gedurende onze samenwerking bewees Albyco dat niet enkel de verkoop perfect opgevolgd wordt, maar dat ook de na-service zeer correct en snel verloopt. Elke vraag wordt onmiddellijk beantwoord. Het is de perfecte combinatie voor ons bedrijf. Albyco helpt ons onze meerwaarde bij onze klanten te bestendigen."

Eticolor

Eigenlostraat 25A – 9100 Sint-Niklaas
www.eticolor-druk.be

Het familiebedrijf Eticolor werd opgericht in 1973 en wordt vandaag geleid door de tweede generatie : Patricia Delcour, die de commerciële leiding heeft en haar echtgenoot, Steve Vancalster, die de productie leidt.

Eticolor is gespecialiseerd in drukwerk voor professionele klanten en produceert onder meer bijsluiters en vouwdozen voor de farmaceutische sector. In september 2012 investeerde Eticolor in een nieuwe volautomatische vouwmachine van MB Matthias Bäuerle.

Patricia Delcour :

"Eticolor biedt een belangrijke meerwaarde voor kleine en middelgrote volumes in opdracht van voornamelijk de farmaceutische sector. We zijn steeds op zoek naar manieren om de toegevoegde waarde voor onze klanten te vergroten. Snel digitaal kunnen instellen, extra vouw-mogelijkheden, continue kwaliteitscontrole door een volledig barcode en tekst-reader systeem, waren de belangrijkste criteria waaraan onze nieuwste investering moest kunnen voldoen. We slagen erin onze sterke marktpositie te behouden door een voortdurende communicatie met onze klanten, waarbij onze flexibiliteit en service dagelijks getoetst worden aan hun verwachtingen."

Waarom MB Matthias Bauerle?

"Na de gerichte demonstratie in de showroom van Albyco en een aanvullend fabrieksbezoek bij MB Matthias Bäuerle in Duitsland, waren wij snel gecharmeerd door de Duitse degelijkheid,



Carli Van de Peer, General Manager Albyco – Jeroen en Pieter Van Genechten, zaakvoerders Drukservice.



Marc Paesen, zaakvoerder Drukkerij Paesen – Peter Muyltermans, Product Specialist bij Albyco.



Patricia Delcour en Steve Vancalster, zaakvoerders Eticolor – Carli Van de Peer, General Manager Albyco.



Fabienne de Morteuil en Marc Naumann van Dereume Printing – Enrique Berridi, Business Development Manager bij Albyco.



Dirk Meseure – zaakvoerder Drukkerij Meseure en Gerry Huijbregts – Product Specialist bij Albyco.



Pierre Rigaux, zaakvoerder PR Print – Peter Muyltermans, Product Specialist bij Albyco.

kennis en het vakmanschap van deze fabrikant van professionele afwerkingsmachines. Met de digitale volautomatische instelling op de Prestige-Fold Net 52 en de ruime optielijst zijn we in staat de meerwaarde te creëren die onze klanten van ons mogen verwachten."

Waarom Albyco?

"De professionele kijk van Albyco op Print Finishing in combinatie met hun uitzonderlijk dynamisme, zorgde onmiddellijk voor de juiste klik. Albyco heeft goed geluisterd naar onze behoeften en heeft ze tot in de puntjes ingevuld. De wijze waarop Albyco ons als klant behandelt - "doen wat ze zeggen en zeggen wat ze doen" - heeft onze keuze voor dit energieke bedrijf bepaald. Zowel tijdens de levering, installatie als opstartperiode van de machine, konden wij steeds rekenen op de professionele ondersteuning van Albyco. Zo werd de continuïteit van onze productie verzekerd. Albyco heeft een doorgedreven visie op service en een vakkennis die wij zelden eerder mochten ervaren."

Dereume Printing

Rue Golden Hope 1 – 1620 Drogenbos
www.dereume.com

Dereume Printing in Drogenbos installeerde meer dan twee jaar geleden een lamineermachine Komfi Delta + stacker. Met het apparaat werden sindsdien moeiteloos meer dan 2000.000 vellen gelamineerd. De Delta, het robuuste werkpaard, produceert onvermoeibaar onder het waakzame oog van de operatrice die intussen andere verpakkingstaken uitvoert.

Fabienne Demorteuil :

"Met zijn visie en manier van werken sluit Albyco naadloos aan bij twee waarden die we hoog in het vaandel dragen: partnerschap en vertrouwen. Gebaseerd op transparantie en een pragmatische zoektocht naar oplossingen, laten de relaties die we onderhouden met onze klanten en leveranciers toe om echte en langdurige samenwerkingen op te bouwen."

"Vertrouwen is het fundament waarop de dynamiek van Dereume Printing steunt: vertrouwen in de toekomst, in de betrouwbaarheid van onze productiemiddelen, de kennis van onze medewerkers ... maar ook het vertrouwen dat we delen met onze klanten en leveranciers zoals Albyco. De zekerheid dat een oplossing zal worden gevonden, dat ze zich zullen houden aan de termijn, dat er geen onaangename verrassingen zullen zijn: dat heeft geen prijs."

Drukkerij Meseure

Ettelgemestraat 62 –
8460 Oudenburg
www.drukkerijmeseure.be

Dirk Meseure en zijn echtgenote Sandra Buedts baten een bloeiende handelsdrukkerij in Oudenburg uit en zijn gespecialiseerd in gelegenheidsdrukkerij, flyers en reclamefolders. De drukkerij maakte bewust de keuze om geen personeel in dienst te nemen maar te investeren in een performant machinepark.

Na een laminator en een professionele rilmachine die door Albyco werden geleverd, werd in 2012 beslist om te investeren in een nieuwe professionele vouwmachine.

Waarom MB Matthias Bauerle?

"Op drupa 2012 zijn we op zoek gegaan naar een nieuwe vouwmachine met volautomatische instelling die ons flexibiliteit en productiviteit kon bieden. Via Albyco, onze partner in Print Finishing, viel de keuze al snel op de MB PrestigeFold 52 Net, die een perfect antwoord is op onze behoeftes."

Waarom Albyco?

"Albyco was reeds enige tijd leverancier en waarom zou een tevreden klant dan elders moeten gaan kijken? Een vlekkeloze levering, installatie en opleiding zorgden voor een snelle opstart zodat onze productie gegarandeerd was. Ondertussen, 2.500.000 vellen verder, heeft Albyco een eerste preventief onderhoud voorzien zodat onze investering optimaal rendeert en wij ons kunnen focussen op onze kernactiviteiten."

PR Print

Thomas Edisonlaan 92 –
1400 Nivelles – www.pprint.com

PR Print is stevig verankerd in het Waals-Brabantse landschap en heeft ambitieuze plannen. Van een familiebedrijf – opgericht door Pierre Rigaux in 1987, van wie de initialen deel uitmaken van het bedrijfslogo – is de drukkerij geëvolueerd tot een onderneming met een internationale dimensie die nu ook e-printing aanbiedt met de bedoeling zijn plaats op de markt te consolideren, zijn technologische voorsprong in stand te houden en zijn klantenbestand uit te breiden.

Pierre Rigaux :

"We waren aan uitbreiding toe en beschikken na onze verhuis over 2.000 m², wat ons de nodige flexibiliteit biedt in onze afwerkingsafdeling. Deze wendbaarheid hebben we nodig omdat we met kleine oplagen en strakke leveringstermijnen werken." "Om onze klanten een extra meerwaarde te bieden, stond een eigen laminator hoog op onze verlanglijst. Hiervoor zochten we een snel instelbare machine én een partner die ons garanties biedt op dienst na verkoop."

Waarom Komfi Amiga 52 ?

"De Komfi Amiga 52 sluit perfect aan bij onze behoefte: snelle opstart, snelle formaatwissel en degelijke constructie."

Waarom Albyco?

"Via een collega drukker die refereerde naar Albyco, kwam ik in contact met één van de productspecialisten van Albyco die na een uitgebreide behoeftenanalyse direct de juiste oplossing voorstelde. Albyco geeft ons de nodige garanties op dienst na verkoop en technische ondersteuning. Precies wat ik nodig heb: een goede machine en een gedegen partner in afwerking."

Meer informatie

Albyco belgium

Noordervaart 43 - 2200 Herentals
Tél. 014 41 55 35
info@albyco.be
www.albyco.be