

# Albyco Belgium zet klanten op voorsprong

**Carli Van de Peer, zaakvoerder van Albyco Belgium, was er eind 2012 al zeker van: "2013 zal een topjaar zijn!" En hij kreeg gelijk: "Albyco is in de afgelopen vijftien jaar uitgegroeid tot marktleider in Print Finishing en 2013 hebben wij afgesloten met een groei van liefst 20,8 procent." Ook de entree op de markt van professionele 3D printers is een succes.**

Carli Van de Peer besloot zijn interview, dat begin vorig jaar op de pagina's van Grafisch Nieuws verscheen, met een citaat: "De pessimist klaagt over de wind. De optimist hoopt dat de wind zal draaien en de realist hijst de zeilen". Hij heeft er dan al geen misverstand over laten bestaan welke rol hij verkiest om de stevige tegenwind in de branche het hoofd te bieden: "Ondernemen is risico's durven nemen. En eigenlijk hoeven het niet altijd grote risico's te zijn. Ook met kleine ingrepen kan voorsprong worden genomen." Een ding is zeker: "Niets doen is achteruitgang." Bovendien: "Iedere dag opnieuw liggen er altijd en overal kansen. Ook voor onze klanten dus."

## Uitbreiding van het Albyco-team

Hij brengt die visie ook aan het begin van dit jaar weer in de praktijk: "Begin januari werd het Albyco-team versterkt met een extra vertegenwoordiger Print Finishing voor de regio Antwerpen-Limburg, een extra vertegenwoordiger voor onze 3D-afdeling en een extra technicus gespecialiseerd in elektronica. Zij zullen ervoor zorgen dat onze klanten kunnen blijven rekenen op onze klantvriendelijke bedrijfsvisie." Carli Van de Peer benadrukt het belang van tevreden klanten: "Onze groei hebben wij verwezenlijkt door de appreciatie van onze klanten die de combinatie van een zéér gepassioneerd team van inmiddels 16 medewerkers, een daadkrachtige service-visie en gerenommeerde handelsmerken zoals C.P. Bourg, Morgana, Komfi, enz, zéér waarderen. We danken hierbij dan ook graag al onze klanten voor hun vertrouwen."



Carli Van de Peer met echtgenote Pascale die aan het roer staan van Albyco Belgium, tijdens drupa 2012.

## Andere afwerkmachines zijn nodig

Carli Van de Peer beschrijft de belangrijkste trends in de markt: "Grote volumes zijn vervangen door veel verschillende orders waar andere afwerkmachines voor nodig zijn om rendabel een kwaliteitsvol eindproduct te leveren. Afwerking van print zorgt voor een noodzakelijke meerwaarde zoals lamineren, garenloze boeken in kleine (soms gepersonaliseerde) oplagen, enzovoorts."

"De goedkoopste drukker willen zijn heeft geen enkele zin: er zal altijd iemand anders goedkoper zijn. Meerwaarde en service leveren daarentegen zijn noodzakelijk voor een duurzaam bestaan. Een grafische onderneming dient zich te onderscheiden door het creëren van meerwaarde en het optimaliseren van zijn productieproces."

## Trend richting in-huis afwerking

Hij ziet ook de trend richting in-huis afwerking door drukkerijen versus uitbesteden nog altijd doorzetten: "Wat je zelf doet, doe je beter. Daarom is in-huis afwerking de laatste jaren enorm gaan groeien. In de digitale markt, waar Albyco als print finishing solution specialist zijn roots heeft, vindt men dit de normaalste zaak van de wereld. Men ziet nu echter ook de offsetmarkt volop voor deze principes gaan omdat ook daar de volumes kleiner worden." Of het nu gaat om snijmachines, bookletmakers, hotmelt binders of lamineermachines: door de juiste machines te kiezen kan een drukwerkleverancier zijn klanten extra toegevoegde waarde bieden, zich onderscheiden in de markt en hogere marges halen. "Het levert voor een grafische onderneming een gezonde return on investment op."

Albyco heeft ingespeeld op de toenemende vraag van professionele innovatieve afwerking die snel instelbaar is en zowel offset als digitale print kan verwerken: "Een daadkrachtige na-service door ons gespecialiseerd en gepassioneerd service team zonder '9 tot 5 mentaliteit' wordt ontzettend gewaardeerd door onze klanten omdat we hiermee zekerheid bieden tijdens hun productie."

## Meer toegevoegde waarde

Hij noemt twee voorbeelden van grafische ondernemers die vorig jaar bij Albyco investeerden in aanvullende mogelijkheden: "Drukkerij De Bie onderstreepte zijn belangrijkste waarden, namelijk kwaliteit en service, door de investering in de nieuwe CP Bourg PUR Binder. Door deze uitbreiding van hun machinepark leveren ze hun klanten meer toegevoegde waarde. De uiterst



Johan en Bart De Bie investeerden in een CP Bourg PUR Binder voor hun bedrijf.

flexibele en betrouwbare CP Bourg 3002 PUR-C Book Binder biedt De Bie de mogelijkheid hun productie van Perfect Bound boeken te optimaliseren en zo steeds de best mogelijke kwaliteit en levertermijn te waarborgen. "XOD, een sterk groeiende onderneming die geleid wordt door Erik Borgmans, kocht in 2011 al een CP Bourg BB3002 Hotmeltbinder. Die hebben we vorig jaar uitgebreid met de nieuwe CP Bourg Book Loader. De CP Bourg BB3002 geeft XOD de garantie de beste kwaliteit te leveren en de BBL zorgt nu voor een mooie return on investment aangezien de operator-kosten hierdoor tot een minimum herleid worden."

## Continue veranderingen

"Verandering is van alle tijden", stelde Carli Van de Peer vorig jaar op deze plek al vast. "Een goed functionerend bedrijf moet in staat zijn zich aan wijzigende marktsituaties aan te passen. Continue veranderingen maken het bedrijf. Het heeft weinig zin zich vast te klampen aan het verleden. Strategische heroriëntaties, investeringen, versterken van de klantenfocus en optimalisatie zullen steeds aan de orde van de dag zijn. Dit is net een uitdaging voor betrokken en gepassioneerde ondernemers. En die ontmoeten we nog dagelijks." Drukwerk is een blijver – zoveel weet Carli Van de Peer nog altijd zeker: "Vooral mooier en chiquer drukwerk dat opvalt, zal niet weg te denken zijn uit de

mediamix. Afwerking en veredeling zullen hierin een grote rol spelen. Gewoon zijn met drukwerk volstaat niet!"

## Professionele 3D-printers

Toch kijkt Albyco ook nadrukkelijk verder dan de afwerking van drukwerk alleen. De markt van het printen van driedimensionale objecten wordt bijvoorbeeld hoge groeicijfers toegeëcht. Binnen Albyco bestaat daarom sinds 2013 ook een tweede afdeling die professionele 3D-printers verdeelt: "In 2013 hebben wij ook deze afdeling succesvol afgerond door het behalen van onze vooropgestelde target. Deze 3D-printers hebben wij zowel bij grafische bedrijven als bij eindklanten geïnstalleerd."

## Albyco Belgium

Albyco Belgium legt de nadruk op professionele afwerkingsystemen en kan inmiddels bogen op een breed portfolio met apparatuur van gerenommeerde handelsmerken zoals CP Bourg, Morgana, Matthias Bäuerle, Komfi, Schneider Senator, Plockmatic en Hohner: "Albyco is in de afgelopen vijftien jaar uitgegroeid tot marktleider in Print Finishing." Albyco kent sinds 2013 bovendien een tweede afdeling die met succes professionele 3D-printers verdeelt.

## Succes met 3D-printers

Eind vorig jaar bekroonden de 'Grafisch Nieuws Awards for Excellence' het beste drukwerk in verschillende categorieën. De trofeeën die daarbij aan de Award-winnaars werden uitgereikt, waren bij Albyco Belgium in 3D geprint op een Projet 660 van 3DSystems. Albyco Belgium is sinds december 2012 de Belgische distributeur van de Amerikaanse fabrikant 3DSystems, één van de pioniers in 3D-printen. Carli Van de Peer zegt dat de markt van professionele 3D-printersystemen in 2014 een enorme groei zal maken, ook in de grafische sector.



Erik Borgmans van XOD heeft een CP Bourg BB3002 Hotmeltbinder met CP Bourg Book Loader in bedrijf.

Albyco verdeelt het gamma van 3D-Systems, een Amerikaanse multinational die wereldwijd bekend staat als marktleider en voorloper op 3D gebied, legt Carli Van de Peer uit: "3DSystems heeft een uitgebreid portfolio professionele 3D-printers dat ervoor zorgt dat wij op elke vraag een oplossing kunnen bieden. Maar het gaat verder: 3DSystems is innovatief waardoor de unieke mogelijkheden verder reiken dan zijn concurrenten."

## Voorsprong nemen in 3D

Carli Van de Peer is overtuigd van de kansen op succes in deze markt – voor zowel Albyco als voor de pioniers die direct nieuwe mogelijkheden zien: "De bedrijven die vandaag investeren in een

professionele 3D-printer zijn ondernemers die hiermee een voorsprong willen nemen en die deze nieuwe mogelijkheden ook inzetten als marketing tool. Voorlopers nemen een voorsprong die nadien moeilijk in te halen is en geeft hen hierdoor een voordeel in kennis en mogelijkheden." Hij herhaalt het nog maar eens: "De kracht van een onderneming ligt bij de visie van de ondernemer die snel weet in te spelen op de mogelijkheden en de behoefte van de markt."

## Vol vertrouwen

Carli Van de Peer kijkt opnieuw vol vertrouwen vooruit: "2014 zal opnieuw een jaar worden waarin veel grafische ondernemingen de weg verder zetten van 'optimalisatie' en 'creëren van meerwaarde'. Net daar staat Albyco zijn klanten graag in bij, door verder te gaan dan enkel de prijs van een machine. De grafische bedrijven die de afgelopen jaren met Albyco in contact zijn gekomen, weten wat wij bedoelen met een "daadkrachtige service-visie mét een glimlach". Deze visie zullen wij in 2014 verder zetten."

Meer informatie:  
Wacht niet en bel of mail ons NU:  
014 41 55 35 – info@albyco.be



Noordervaart 43 - 2200 Herentals  
www.albyco.be